



ALGEMENE & VERKOOP VOORWAARDEN

De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die BHV-shop.eu biedt, zowel op alle overeenkomsten die wij sluiten en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover BHV-shop.eu aanbieder dan wel opdrachtnemer is. BHV-shop.eu (onderdeel van BlusPunt Brandblussers) wordt in de voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer. Wederpartij wordt als de opdrachtgever aangeduid. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen in deze voorwaarden voor. Op de webshop is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen dus worden voorgelegd aan het daartoe bevoegde arrondissement in Nederland. Door deze website te bezoeken en/of de op de website aangeboden informatie te gebruiken verklaart u zich akkoord met de toepassing. Er kunnen geen rechten aan informatie vermeldt op de website of e-mailberichten worden ontleend. Hoewel wij grote zorgvuldigheid in acht nemen bij het samenstellen en onderhouden van de website en daarbij gebruik maken van bronnen die betrouwbaar geacht worden kunnen zij niet instaan voor juistheid, volledigheid en actualiteit.

ONLINE BETALEN & PRIVACY

De webshop biedt meerdere betaal mogelijkheden zoals vooraf betalen of per iDEAL internet bankieren via uw bank uw bestelling betalen. Het is voor met name bestaande klanten mogelijk om na onze goedkeuring op rekening te kopen met een af te stemmen betalingstermijn. Wel blijven bestelde en of reeds geleverde artikelen, totdat uw betaling is ontvangen, in eigendom van BHV-shop.eu waarbij uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Deze gegevens worden door de uitvoerende bij BHV-shop.eu gebruikt voor uitvoering van uw opdracht. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel van deze voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen behoudens voorafgaande schriftelijke noodzakelijke toestemming verstrekt door de daartoe bevoegde medewerker van BHV-shop.eu. Alle in de webshop getoonde prijzen zijn vermeldt in € (euro) exclusief B.T.W. Neem bij vragen contact op, wij zijn u van dienst.

GEHEIMHOUDING

Beide partijen (opdrachtgever en opdrachtnemer) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

LEVERTIJD BESTELLING

Wij streven altijd om in de BHV-shop geplaatste bestellingen de eerstvolgende werkdag op het opgegeven bezorgadres af te leveren. Indien artikelen onverhoopt niet op voorraad zijn brengen wij u hiervan op de hoogte. Levering vindt alsnog z.s.m. na ontvangst van uw e-mailbevestiging plaats.



LEVERING STATUS BESTELLING

Vragen omtrent status van uw bestelling (ook na offerte traject)..? Een levertijd of uitvoeringstermijn is indicatief omdat ook wij van bezorgdiensten afhankelijk zijn. Levering echter altijd zo snel mogelijk waarbij de levertijd of het moment van uitvoeren ingaat wanneer uw bestelling is ontvangen en of dat er na het offerte traject overeenstemming is bereikt en indien ter sprake de (termijn)betaling is ontvangen. Bij meerwerk (bijvoorbeeld onderhoud werkzaamheden) wordt de levertijd of uitvoeringstermijn verlengd met de tijd die BHV-shop.eu nodig heeft om materialen en onderdelen te (laten) leveren om te doen meerwerk naar behoren te kunnen verrichten. Gezien vele maatschappelijke ontwikkelingen in Nederland en buitenland zijn wij ook afhankelijk van leveranciers. Eventuele overschrijding van levertijden en of moment van uitvoeren van uw opdracht geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen kan aan BHV-shop.eu niet worden toegekend indien er sprake is van overmacht zoals bij brand, overstroming, diefstal of dat leveranciers dan wel onderaannemers door welke omstandigheden dan ook niet aan de verplichtingen kunnen voldoen. Bij werkzaamheden op locatie zorgt opdrachtgever dat mede werker van BHV-shop.eu werkzaamheden ongestoord op het overeengekomen tijdstip kan doen.

LEVERING VIA DERDEN

Levering waarbij voorraad van (een) artikel(en) bij ons niet voorradig is/zijn kan alsnog plaatsvinden via importeur, fabrikant of distributeur. Hiervoor is het nodig om uw contactgegevens zoals bezorgadres aan het door-leverende bedrijf door te geven zodat levering alsnog spoedig plaatsvindt.

ZICHTTERMIJN ONLINE BESTELLEN

Bij online artikelen kopen is er recht op een bepaalde zichttermijn ofwel bedenktijd. Dit geldt bij kopen via Internet. De bedenktijd is een periode waarbinnen de klant (lees opdrachtgever) het online gekochte artikel zonder opgaaf van reden of enige verplichting retour kan zenden. Wel dient de verpakking van het artikel compleet en zoveel als mogelijk heel te zijn. Dus open de verpakking op een nette wijze. Bij vernielde verpakking brengen wij dit in rekening. Verzendkosten voor retour zenden zijn voor rekening koper. De zichttermijn periode is 14 dagen vanaf het moment dat u uw bestelling ontvangt. Uitzondering op de 14 dagen zichttermijn zijn verkooptrajecten via een voor u opgemaakte offerte, custom made (op maat) gemaakte artikelen met bijvoorbeeld (bedrijfs)naam vermelding op het artikel. Of na op locatie door ons uitgevoerde inventarisatie van benodigde (brand)veiligheid artikelen, of bij wederverkoop. Wij fotograferen de door ons goed verpakte geleverde/bezorgde artikelen voor bewijsvoering bij onechte schademelding.



RETOURZENDING / ANNULERING

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien met medeweten en toestemming van ons. Artikelen op maat gemaakt kunnen niet worden geretourneerd. Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtgever draagt het risico voor eventueel ontstane waterschade aan wand en vloer bij bijvoorbeeld het uitvoeren van de vijfjaarlijkse brandslangtest. Is er sprake van een nieuw uit te voeren onderhoud project dan wordt er een nulmeting aan de blusmiddelen verricht. Hieruit voortvloeiende extra uit te voeren werkzaamheden worden vooraf met kennisgeving van daarmee te verwachten gepaard gaande kosten met u besproken. Geen verrassingen achteraf. Is de conditie status voorafgaand uit te voeren onderhoud van een bedrijfsveiligheid middel of ander te controleren of te onderhouden artikel vooraf als te onbetrouwbaar te beschouwen dan treedt de medewerker van BHV-shop.eu met u in overleg om onvoorziene omstandigheden te voorkomen. BHV-shop.eu is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is dit lid slechts van toepassing met inachtneming van de wettelijke besluitvorming. Maakt BHV-shop.eu bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon (bijv. bij onder aanneming) dan is BHV-shop.eu op gelijke wijze aansprakelijk. BHV-shop is in geval van een toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Iedere aansprakelijkheid van BHV-shop.eu is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van BHV-shop.eu komt. Indien er, door welke reden ook, geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt geldt dat elke aansprakelijkheid beperkt is tot het honorarium, dat is betaald voor de uitvoering van de opdracht. BHV-shop.eu kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade zoals gevolg schade, gederfde winst, immateriële schade van de opdrachtgever, misgelopen besparingen, bedrijfsstagnatie, waardevermindering van producten. Onze medewerkers gaan altijd beheerst te werk en informeren naar de geldende bedrijfsvoorschriften binnen uw organisatie. Worden er relevante zaken geconstateerd, wordt dit gemeld. Bij aanschaf van artikelen zonder vooraf informierend (telefoon)gesprek of e-mailbericht wordt verondersteld dat u kennis van zaken heeft. Na aanschaf gaan wij ervanuit (ook zonder uw voorafgaande informatievraag) dat er "normaal gebruik" van aangekochte artikelen wordt gemaakt. Houdt bijvoorbeeld altijd uw brandblusser(s) buiten directe hitte- / zonnestraling en stel deze niet bloot aan temperaturen boven vijftig graden Celsius. Plaats brandblussers altijd rechtop tenzij dit door de specialist wordt aangegeven.

**WIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN | INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Wij behouden ons alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor m.b.t. op of via de webshop geboden informatie (waaronder alle teksten grafisch materiaal en logo's. Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, verspreiden, downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen zonder voorafgaande uitdrukkelijk achteraf aantoonbare schriftelijke toestemming van rechtmatige toestemming van rechthebbende. U mag vertoonde informatie op de website afdrukken en/of downloaden voor persoonlijk gebruik. Afbeeldingen op de website kunnen qua actualiteit afwijken. Ook behouden wij ons het recht om de op of via deze website aangeboden informatie te wijzigen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via de website aangeboden informatie met inbegrip van de teksten is gewijzigd.

Alle op de website getoonde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren en/of rechthebbenden. Wij kunnen niet garanderen dat deze website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Elke niet wezenlijke en of relevante aansprakelijkheid ten aanzien van juistheid, volledigheid, actualiteit van informatie en het ongestoord gebruik van de site wijzen wij af.

SERVICEGEBIED

Bij werkzaamheden in verband met de opdracht in gebouwen en of op (het) terrein(en) van de opdrachtgever zal opdrachtgever, indien wij daar tijdig om verzoeken, hulp personeel en hulp werktuigen kosteloos ter beschikking van ons stellen. Het servicegebied waarop onze dienstverlening is ingericht omvat Drenthe. Het is mogelijk om ook buiten Drenthe service te krijgen, hiervoor dient de mogelijke opdrachtgever vooraf contact met ons op te nemen m.b.t. maatwerk prijsvorming.

BHV-SHOP.eu